



AZIENDA SANITARIA TERRITORIALE

INFORMATIVA UTENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

CHI SIAMO

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: AZIENDA SANITARIA TERRITORIALE PESARO URBINO

Sede legale P.Le Cinelli n. 4, 61121 Pesaro PU
Dati di contatto indirizzo PEC: ast.pesarourbino@emarche.it
Sito web <https://www.asur.marche.it>
<https://www.ospedalimarchenord.it>

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI:

Dati di contatto indirizzo e-mail: dpo.ast.pu@sanita.marche.it

L'AZIENDA SANITARIA TERRITORIALE PESARO URBINO, nella persona fisica del legale rappresentante pro-tempore, è il TITOLARE DEL TRATTAMENTO dei dati personali che La riguardano e che potranno essere gestiti in modalità cartacea o attraverso i sistemi informatici.

Il RESPONSABILE della PROTEZIONE dei DATI (o *Data Protection Officer -DPO*) è il Suo punto di contatto per qualsiasi questione o problema legati all'applicazione del Regolamento Europeo sulla privacy (GDPR 679/2016).

COSA FACCIAMO CON I SUOI DATI (Categorie dati, requisito necessario)

Per poter offrire le prestazioni da Lei richieste trattiamo dati "comuni", quali dati anagrafici, recapiti, tessera sanitaria ecc., ma anche dati "particolari", quali le informazioni sul Suo stato di salute o di un Suo familiare, dati genetici, dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona ecc..

Sarà cura del personale preposto comunicarle tutte le informazioni necessarie.

Le ricordiamo, tuttavia, che fornire i Suoi dati personali è necessario per poter usufruire dei servizi erogabili dall'AZIENDA SANITARIA TERRITORIALE PESARO URBINO. In assenza dei Suoi dati potranno esserLe garantiti i servizi sanitari solo nei casi e con le modalità previste dalla Legge.

PERCHÉ TRATTIAMO I SUOI DATI (Finalità, base giuridica)

Trattiamo i Suoi dati per lo svolgimento delle funzioni istituzionali dell'AZIENDA SANITARIA TERRITORIALE PESARO URBINO, quali, la diagnosi, la cura, la prevenzione, la riabilitazione; con ciò riferendoci sia alle prestazioni sanitarie erogate in regime istituzionale che a quelle rese in regime di libera professione intramuraria.

Oltre a queste ci occupiamo di igiene e sanità pubblica, assistenza farmaceutica, ricerca clinica ed epidemiologica e attività di carattere sociale e amministrativo-contabile correlate al perseguimento dei predetti fini istituzionali, comprese la valutazione della qualità dei servizi erogati, gli obblighi di natura precontrattuale, contrattuale, legale, le comunicazioni di servizio, la gestione dei reclami e del contenzioso e infine per il riscontro delle richieste di informazioni inoltrate.

Trattiamo i Suoi dati anche per funzioni di carattere pubblico, quali, la fornitura di beni e servizi all'utente per la salvaguardia della salute, l'attività certificatoria, l'adempimento degli obblighi di legge come le norme civilistiche, fiscali, contabili, di gestione amministrativa e di sicurezza.

I Suoi dati personali, anche se raccolti da uno specifico ufficio o presidio, potranno essere utilizzati dal Titolare anche per esigenze di altri settori, purché il trattamento sia sempre connesso al perseguimento delle finalità istituzionali.

Per tutto ciò, non è necessario richiedere il Suo consenso.

Il Suo consenso è richiesto, invece, se previsto da disposizioni normative, quali i casi in cui i dati personali vengono trattati per:

1. costituire un Dossier Sanitario Elettronico, ovvero un servizio utile a tenere traccia dei Suoi episodi clinici, presenti e passati, trattati presso l'AZIENDA SANITARIA TERRITORIALE PESARO URBINO;
2. permetterLe di consentire la consultazione dei dati e documenti del Suo Fascicolo Sanitario Elettronico da parte del personale sanitario che La prende in cura;
3. permetterLe di consultare gratuitamente ed estrarre i Suoi referti via web, nel pieno rispetto della sicurezza dei Suoi dati, invece che ritirarli all'apposito sportello;
4. autorizzare il Titolare a trattare i Suoi dati sanitari per fini di ricerca scientifica, sperimentazione e farmacovigilanza;
5. l'utilizzo di App mediche per finalità diverse dalla telemedicina.

Il Suo consenso è, altresì, richiesto per effettuare le comunicazioni del Suo stato di salute a familiari o conoscenti e per effettuare le comunicazioni del Suo stato di salute al Suo medico curante.

COME TRATTIAMO I SUOI DATI E CON QUALI MEZZI (Modalità di trattamento)

Nel trattare i Suoi dati adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative utili ad evitare accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione. Per alcuni trattamenti utilizziamo anche il cloud con i *data center* posizionati esclusivamente in Europa. Soltanto il personale autorizzato dal Titolare può accedere per effettuare le operazioni di trattamento o di manutenzione dei sistemi.

Non sono utilizzati sistemi di decisione automatica, compresa la profilazione.

DOVE FINISCONO I SUOI DATI (Comunicazione a terzi e categorie di destinatari)

In alcuni casi è possibile che i Suoi dati personali siano comunicati a soggetti esterni che svolgono attività per nostro conto. I predetti soggetti – a termini di Legge - vengono nominati Responsabili del trattamento e istruiti a trattare i dati in massima sicurezza.

I Suoi dati personali sono, altresì, comunicati ad altri enti pubblici solo per obblighi previsti da leggi e regolamenti. Ove necessario, potranno essere comunicati ad altre aziende sanitarie per fini strettamente correlati al miglior esito delle attività di diagnostica e di terapia.

I Suoi dati non saranno mai diffusi.

In caso di trasferimento verso Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea il Titolare adotterà le misure previste in materia, in particolare verificherà l'esistenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o, in assenza, provvederà ad adottare le garanzie prescritte dal GDPR in materia di protezione dei Suoi diritti e libertà fondamentali (artt. 44 – 50).

QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI (Periodo di conservazione)

I Suoi dati personali sono conservati solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra riportate, a meno che la Legge non preveda un periodo di conservazione più lungo.

Le norme nazionali sulla conservazione prevedono che i Suoi dati personali continuino ad essere memorizzati per tutto il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra riportate e per il tempo di conservazione previsto per la cartella clinica.

DA CHI RICEVIAMO I SUOI DATI (Fonte dei dati)

Laddove possibile, raccogliamo i dati personali direttamente, ma se le Sue condizioni di salute non ce lo permettono ci rivolgiamo a:

- chi esercita legalmente la rappresentanza;
- un prossimo congiunto, familiare, convivente o unito civilmente, o, infine, a un fiduciario.

In loro assenza, nel rispetto delle misure per la tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato, ci rivolgiamo al responsabile della struttura presso cui Lei dimora o al medico da Lei designato a trattare i suoi dati personali idonei a rivelare lo stato di salute.

QUALI SONO I SUOI DIRITTI E COME PUO' ESERCITARLI

Può richiedere direttamente al Titolare del trattamento di vedere, correggere, cancellare o limitare i dati che trattiamo e che La riguardano. In alcuni casi, può anche opporsi o revocare il Suo consenso al trattamento; ha anche il diritto alla portabilità dei dati e quindi in qualsiasi momento può richiedere una copia digitale degli stessi o il trasferimento automatico tra enti pubblici.

Può anche richiedere l'applicazione del diritto all'Oblio ma solo per i trattamenti per i quali Le abbiamo richiesto il consenso.

In ogni caso è Sua facoltà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Per l'esercizio dei diritti relativamente al trattamento dei Suoi dati può rivolgersi al Titolare all'indirizzo PEC ast.pesarourbino@emarche.it o al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo e-mail dpo.ast.pu@sanita.marche.it

AGGIORNAMENTI

L'Informativa è lo strumento previsto dal Regolamento Europeo per applicare il principio di trasparenza e agevolare la gestione delle informazioni che trattiamo e che La riguardano.

Al variare delle modalità di trattamento, della normativa nazionale o europea, l'Informativa potrà essere revisionata ed integrata; in caso di cambiamenti rilevanti, comunque, sarà data notizia nella *home page* del sito web istituzionale.

Ad integrazione della presente Informativa saranno, altresì, rese disponibili dall'Azienda Sanitaria Territoriale Pesaro Urbino anche ulteriori Informativa sul trattamento di dati personali in relazione a specifici settori di attività istituzionali.