



Informativa App SaluteMarche

(articoli 13 e 14, Regolamento UE 2016/679 “GDPR”)

CHI SIAMO

TITOLARE DEL TRATTAMENTO:

ARS Agenzia Regionale Sanitaria

Sede:

via Gentile da Fabriano 3, 60125, Ancona (AN)

Tel.:

071.8064121

Pec:

regione.marche.ars@emarche.it

Sito web:

<https://www.regione.marche.it/ars>

RESPONSABILE PROTEZIONE DATI:

Morolabs Srl - Riferimento: Avv. Massimiliano Galeazzi

Tel. / FAX:

071.9030585 / 071.2210025

e-mail:

dpo.ars@regione.marche.it

L'ARS Agenzia Regionale Sanitaria è il **TITOLARE DEL TRATTAMENTO** dei dati personali degli utenti che utilizzano la App Salute Marche.

Il **RESPONSABILE della PROTEZIONE dei DATI** (o *Data Protection Officer -DPO*) è il Suo punto di contatto per qualsiasi questione o problema legati all'applicazione del Regolamento.

COSA FACCIAMO CON I SUOI DATI

 (Categorie dati, requisito necessario)

Il Titolare tratterà le seguenti categorie di dati:

- **Dati comuni:** che comprendono dati di navigazione (ad es. indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL delle risorse richieste, l'orario della richiesta, lo stato della risposta data dal server e altri dati necessari al funzionamento della app e/o impliciti nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet); dati anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale), dati di autenticazione (es. identità digitale dell'utente tramite SPID, Cohesion o Carta di identità elettronica, al fine di garantire un accesso sicuro);
- **Dati particolari:** che comprendono, tra gli altri, dati relativi alla salute e dati relativi all'origine etnica

Il trattamento dei Dati è obbligatorio nel rispetto degli obblighi vigenti e per il perseguimento di interessi pubblici rilevanti.

PERCHÉ TRATTIAMO I SUOI DATI

 (Finalità e base giuridica)

In generale, lo scopo dell'applicazione è il miglioramento dell'efficienza e della economicità dell'attività amministrativa, dando la possibilità all'utente di gestire di una serie di servizi o richieste dirette a ridurre le attese e a facilitare il rapporto con la sanità pubblica.

Nello specifico, una volta **effettuato il login**, i Dati personali vengono trattati per le seguenti finalità:

- **Gestione delle visite mediche e degli appuntamenti clinico sanitari.**

L'App espone l'evidenza degli appuntamenti presenti nel sistema CUP, a prescindere da come gli stessi siano stati presi, e ne consente lo spostamento o la cancellazione, la visualizzazione tramite appositi filtri, oltreché il pagamento tramite MPay della Regione Marche. Per una migliore esperienza dell'utente è anche possibile richiedere un file in formato Pdf relativo agli appuntamenti con le informazioni sanitarie che il paziente deve sapere e applicare rispetto alla visita prenotata. L'utente può anche salvare i propri appuntamenti nel calendario della App installata sul proprio dispositivo.

Per questa finalità i dati sono trattati per il perseguimento di un interesse pubblico rilevante ai sensi degli *artt. 9, pr.2, lett. g) GDPR e 2-sexies, co.2, lett. t) e v)*, riferite alle attività amministrative e certificatorie correlate a quelle di diagnosi e assistenza o terapia sanitaria o sociale, oltreché alla programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria; nonché *art. 9, pr.2, lett. i) GDPR*, perché il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica.

- **Visualizzazione dei risultati degli esami a esito veloce.**



Laddove l'utente abbia prestato il proprio consenso a ricevere il referto dell'esame in via digitale, in caso di esami a esito veloce (come ad es. tampone per il Sars-Cov-2 o esame INR), l'App interrogando il sistema LIS consente di visualizzarne l'esito nella propria area riservata dedicata. L'App non conserva il referto, ma ne permette solo la visualizzazione, per cui lo stesso sarà disponibile soltanto per il tempo previsto solitamente dal Laboratorio, ovvero 30 giorni.

Per tale finalità il trattamento dei dati avviene ai sensi dell'art. 9, pr.2, lett. a) GDPR in quanto l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito a ricevere il referto digitale presso il centro analisi, in linea con il provvedimento del Garante del 7 marzo 2019 (*"Chiarimenti sull'applicazione della disciplina per il trattamento dei dati relativi alla salute in ambito sanitario"*).

- **Gestione delle Autorizzazioni riferite al budget mensile per tipologia di patologia.**

In caso l'utente versasse in una delle tipologie di patologie per cui è possibile richiedere un codice corrispondente a un determinato budget economico, dietro autorizzazione del distretto di appartenenza, per acquistare in farmacia determinati beni, ausili o prodotti (per es. in caso di celiachia, diabete, nefropatia, assistenza protesica, ecc.), l'App consente di interrogare il sistema SIRTE per richiedere la visualizzazione, senza conservazione, del numero di autorizzazione, la scadenza del credito mensile, nonché il credito residuo.

Per questa finalità i dati sono trattati per il perseguimento di un interesse pubblico rilevante ai sensi degli artt. 9, pr.2, lett. g) GDPR e 2-sexies, co.2, lett. t) e v), riferite alle attività amministrative e certificatorie correlate a quelle di diagnosi e assistenza o terapia sanitaria o sociale, oltreché alla programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria; nonché art. 9, pr.2, lett. i) GDPR, perché il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica.

Laddove il soggetto **non effettui il login**, l'utente potrà comunque prendere un appuntamento tramite codice fiscale, ma, per evitare problemi di identificazione, dovrà avere il numero di impegnativa del soggetto per cui effettua la prenotazione. A seguito della visita, potrà anche effettuare il pagamento dell'appuntamento, ma ciò sarà possibile solo avendo a disposizione il numero digitale dell'appuntamento stesso.

DOVE E A CHI FINISCONO I SUOI DATI (Categorie di destinatari)

I Suoi dati personali saranno trattati dal personale del titolare appositamente autorizzato ed istruito.

Molti trattamenti sono informatizzati e in alcuni casi è possibile che i Suoi dati personali siano comunicati alle aziende che svolgono queste attività per nostro conto, comunque nominate Responsabili Esterne e istruite a trattare i dati in massima sicurezza.

Per la gestione degli appuntamenti e nel rispetto di regolamenti e previsioni legislative, i Suoi dati personali possono essere comunicati agli altri enti pubblici o privati accreditati, rispettando gli obblighi previsti (come, per esempio, ad Aziende sanitarie o laboratori di analisi). I Suoi dati non saranno mai diffusi. I Suoi dati non saranno trasferiti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea e con normative di protezione dei dati personali non allineate al GDPR. Non sono utilizzati sistemi di decisione automatica, compresa la profilazione.

QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI (Periodo di conservazione)

La App non conserva nessun dato. La visualizzazione dei dati dell'utente è prevista per il tempo strettamente necessario all'espletamento delle attività connesse alle finalità di cui alla presente informativa e, comunque, tenendo in considerazione gli obblighi di legge previsti.

DA CHI RICEVIAMO I SUOI DATI (Fonte dei dati)

La App utilizza modalità sicure di comunicazione (web services con protocollo https) con i server ospitanti gli applicativi sanitari, come CUP per le prenotazioni cliniche sanitarie, LIS per i referti a risposta immediata o SIRTE per i numeri delle autorizzazioni.



QUALI SONO I SUOI DIRITTI

Può richiedere direttamente al Titolare del trattamento di vedere, correggere, cancellare o limitare i dati che trattiamo e che La riguardano. In alcuni casi, può anche opporsi al trattamento o, laddove previsto, revocare il Suo consenso al trattamento semplicemente disinstallando la App sul Suo dispositivo.

Nei limiti previsti, ha anche il diritto alla portabilità dei dati. Ogni diritto deve essere valutato anche nel rispetto dei limiti indicati dagli artt. 23 GDPR, 2-undecies e 2-duodecies Codice Privacy. Se ha dei dubbi, se conserviamo dati errati, incompleti o se pensa che abbiamo gestito male i Suoi dati personali, La preghiamo di contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) oppure inviare una richiesta utilizzando il modulo di Richiesta di Esercizio dei Diritti disponibile sul sito web istituzionale, sezione GDPR. Il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) esaminerà la Sua richiesta e La contatterà per risolvere al più presto il problema. Altrimenti ha il diritto di proporre un reclamo all’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali: www.garanteprivacy.it.

AGGIORNAMENTI

La App è uno strumento che permette all’utente di gestire direttamente una serie di servizi, facilitandone l’efficacia e consentendo una maggiore trasparenza nei suoi rapporti con la sanità. Per tali motivi è in continua evoluzione e nuovi servizi potranno essere implementati. Ogni qualvolta ci sarà un aggiornamento, la presente informativa verrà revisionata affinché l’evoluzione sia sempre allineata con la comunicazione delle informazioni sul trattamento dei dati.